

Основной целью изучения мнения явилось выявление степени удовлетворенности населения Грачевского муниципального района Ставропольского края качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Объектами изучения мнения населения являлись качество и доступность предоставления следующих муниципальных услуг, включенных в перечень муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями:

предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования;

осуществление присмотра и ухода за детьми;

предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования;

предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования;

предоставление общедоступного и бесплатного среднего общего образования;

организация питания обучающихся;

предоставление дополнительного образования детей;

организация отдыха детей в каникулярное время.

Изучение мнения населения проводилось путем письменного опроса (анкетирования) среди родителей обучающихся непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в муниципальных учреждениях, оказывающих соответствующие муниципальные услуги – 14 дошкольных образовательных учреждениях, 10 общеобразовательных учреждениях и 4 учреждениях дополнительного образования.

Изучением мнения населения было охвачено 1492 респондентов, что составляет 11.5% от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определенного на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

Изучение мнения позволило получить информацию о том, как население оценивает:

состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальных услуг;