**Обзор устных и письменных обращений граждан за 2019 год.**

**В 2019 году в администрацию Грачевского муниципального района поступило 366 письменных и устных обращений граждан. По сравнению с 2018 годом количество обращений уменьшилось на 18 %.**

В 2,2 раза уменьшилось количество обращений, поступивших из Ад­министрации Президента Российской Федерации и органы государственной власти Ставропольского края и Российской Федерации.

В Администрацию Президента и Правительство Российской Федерации обратилось - 6 человека; к Губернатору и Правительство Ставропольского края - 93; в министерства Ставропольского края-3; в прокуратуру Грачевского района -2; в Думу Ставропольского края -2; в Министерства РФ – 3.

За прошедший год в администрацию Грачевского муниципального района обращались люди разных социальных групп населения. Среди корреспондентов 29% (106 чел.) пенсионеры, 15% (57чел.) неработающие и одинокие граждане, 16% (61чел.) служащие, 16% (60чел.) рабочие, 5 % (14 обр.) составили коллективные обращения граждан, 5% (18 чел.) инвалиды, 2% (9 чел.) из многодетной семьи, 1% (2 обращения) анонимных, 11% (39 об­ращения без определения социального статуса).

Всего в обращениях граждан поднято 366 вопросов. Они характеризуются следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | 2018 | % | 2019 | % |
| 1 | Коммунального хозяйства | 115 | 26 | 150 | 41 |
| 2 | Жилищные | 62 | 14 | 35 | 10 |
| 3 | Дорожного хозяйства | 48 | 11 | 36 | 10 |
| 4 | Социальной защиты, трудоустройства | 57 | 13 | 16 | 4 |
| 5 | Земли и с/х-ва | 55 | 13 | 60 | 16 |
| 6 | Образования и культуры | 21 | 5 | 12 | 3 |
| 7 | Здравоохранения | 7 | 2 | 8 | 2 |
| 8 | Охраны правопорядка и законности | 15 | 3 | 7 | 2 |
| 9 | Торговли и бытового обслуживания | 8 | 2 | 5 | 1 |
| 10 | Транспорта | 7 | 2 | 6 | 2 |
| 11 | Связи | 16 | 3 | 7 | 2 |
| 12 | Другие | 23 | 6 | 24 | 7 |
|  | Всего: | 434 | 100 | 366 | 100 |

Проведенный анализ показывает, что актуальными вопросами являются вопросы коммунального хозяйства 150 обращений, что на 30% больше 2018 года, в них затронуты вопросы строительства и ремонта дорог, улучшения водоснабжения населенных пунктов района, уличного освещения, оказания помощи в подключении газоснабжения.

Авторы 60 обращений затронули вопросы работы агропромышленного комплекса и земельных отношений, что на 9 % больше предыдущего года.

36 обращений поступило по вопросам дорожного хозяйства, что на 25% меньше 2018 года.

Уменьшилось на 45% количество обратившихся по вопросам улучшения жилищных условий граждан и составило 35 обращений.

Обращений социального характера и трудоустройства поступило 16, это вопросы получения ад­ресной социальной помощи, льгот малоимущим семьям, социальной поддержки многодетных семей.

Вопросы образования и культуры затронуты в 12 обращении, в них подняты вопросы неудовлетворительного отопления в д/садах, ремонта учреждений культуры, трудоустройства.

По вопросам сферы здравоохранения поступило 8 обращений, где за­тронуты вопросы нехватки врачей, укрепления материально-технической базы сельских амбулаторий, отсутствия аптек в муниципальных образованиях.

По вопросам связи -7 обращений, охраны правопорядка и законности - 7, транспортного обслуживания населенных пунктов -6, торговли и бытового обслуживания- 5.

В рамках реализации прав граждан на личное обращение регулярно проводился прием граждан по личным вопросам главой Грачевского муниципального района. В ходе личного приема было принято в 2019 году 70 человек. На «Телефон доверия» главы Грачевского муниципального района поступило 5 звонков. Все обратившиеся граждане получили квалифицированную помощь или разъяснения по интересующим их вопросам.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан за 2019 год показал, что обращения рассмотрены в установленные действующим законодатель­ством сроки. На дополнительный контроль поставлено 8 обращений, из них снято с контроля 6 .

Поступившие обращения граждан за 2019 год по муниципальным образованиям распределились следующим образом: от жителей Грачевского муниципального образования поступило 119 обращений (32%); Спицевского м/о 42 (11%); Кугультинского м/о 70 (19%); Сергиевского м/о 26 (8%); Старомарьевского м/о 41 (12%); с. Красное 36 (10%); с.Бешпагир 20 (5%); с.Тугулук 12 (3%).

Для улучшения работы с обращениями граждан и повышения ее эффективности оказывается практиче­ская и методическая помощь органам местного самоуправления муниципальных образо­ваний Грачевского района, проводится активное информирование населения по вопросам, отнесенным к компетенции органов администрации Грачевского муниципального района, об изменениях законодательства.

Администрация и в дальнейшем планирует продолжить совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан.