**Итоговый лист результатов опроса получателей**

**муниципальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Лидер» за 2022 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Направление оценки** | **Результаты оценки** | **Количество анкет** |
| **1.****2.****3.****4.****5.****6.****7.****8.****9.****10.****11.****12.****13.****14.****15.****16.** | **Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:** да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен нет ответа **Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:** да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен нет ответа **Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ксерокс, принтер, компьютер):** да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен нет ответа **Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):** да, абсолютно согласен: да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен Затрудняюсь ответить **Я получил услугу в установленные сроки:** да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен Затрудняюсь ответить **Я получил услугу в полном объеме** да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен Затрудняюсь ответить **Персонал был вежливым, компетентным и добросовестным:**да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен нет ответа  **Месторасположение Учреждения, представляющего услугу, было удобным:** да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен нет ответа **При получении услуги были ли дополнительные материальные расходы, помимо официальной материальной оплаты, в случае, если услуга платная:** да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен нет ответа **Я удовлетворен полученным результатом:** да, абсолютно согласен да, скорее согласен нет, скорее не согласен нет, совершенно не согласен нет ответа **Где (как) получил информацию о предоставлении услуг:** Интернет сайт от друзей, знакомых СМИ другой источник нет ответа **Пол:** а) женский  б) мужской **Положение в обществе:** а) учащийся б) рабочий (служащий) в) пенсионер г) временно не работающий д) студент **Образование:** а) среднее б) высшее в) неоконченное **Возраст:** а) 18-20 б) 20-24 в) 25-30 г) 31-40 д) 41-50 е) 51 и более **В каком населенном пункте Вы проживаете?**   | 20131617151818 15141811616115171141818251023723319141233338232221097328 –Грачевка3 – Спицевка2- Кугульта | 33 |

Дата проведения опроса с 10 по 20 декабря 2022 года.

Подпись  лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка подписи, должность, контактная информация Таран Радмила Геннадиевна и.о. директора МБУ «ФОК «Лидер» 4-06-86.